



سياسة ضمان الخدمات والمنتجات

نوع الخدمة / المنتج	فترة الضمان	صيانة	الشروط
أفلام حماية الطلاء XPEL (IXP٦٠٠٠)	٥ سنوات	لا حاجة للصيانة	يضمن مالك العلامة التجارية والوكيل المحلي لهذا المنتج خلو المنتج من عيوب التصنيع خلال فترة الضمان. هذا ضمان محدود يخضع للشروط والاستثناءات المذكورة في ملف الضمان الصادر عن وكيل شركة إكسيل الأمريكية في السعودية (شركة زان العربية: XPEL مساعدة معلومات الضمان). يغطي الضمان الهيكل الأساسي للسيارة بدون أجزاء مصنوعة من مواد الألياف - البلاستيك غير اللامع واللامع - أي نوع من الكروم. لا يغطي الضمان الأجزاء التي تمت إعادة طلاؤها. يجب أن يفهم المستخدم أن هذا المنتج ليس منتجاً تجميلاً ، بل هو منتج مصمم لحماية طلاء السيارة الأصلي بشكل أساسي من أشعة الشمس الضارة وعوامل الطقس الأخرى والخدوش ضمن حدود معقولة. وفقاً لذلك ، يجب إزالة الفيلم بعد انتهاء فترة الضمان المحددة حتى لا يتسبب صمغ الفيلم الواقي في تلف طبقات الطلاء الموجودة تحتها. وتجدر الإشارة أيضاً إلى أن مظهر الفيلم الخارجي لن يتغير خلال فترة الضمان ما لم يتعرض للتآكل بسبب الاحتكاك مع أشياء أخرى أو التعرض لمواد كيميائية قوية. لا ينطبق هذا الضمان عند نقل ملكية السيارة.
أفلام حماية الطلاء XPEL Ultimate Plus	١٠ سنوات	لا حاجة للصيانة	
أفلام تظليل النوافذ Eco Ceramic Pro	١٠ سنوات	نظف بمنظفات زجاجية خالية من الأمونيا أو امسحها بمنشفة نظيفة وناعمة من الألياف الدقيقة	يغطي فيلم تظليل النوافذ هذا بضمان محدود من مالك العلامة التجارية من تاريخ التثبيت لمدة ١٠ سنوات بشرط أن يكون الفيلم مثبتاً بشكل احترافي. سيغطي الضمان العيوب الظاهرة مثل تغير اللون والبهتان والفقاكات والتقشير والتشقق والتفريغ في ظل ظروف الإهلاك العادية. يجب على العميل الالتزام بتعليمات ما بعد الخدمة المحددة من قبل مركز الخدمة والعثور عليها في صفحة (تعليمات ما بعد الخدمة) على هذا الموقع أو إرسالها للعميل على رقم الاتصال الخاص به المسجل في الفاتورة. يجب على العميل زيارة المركز خلال مدة أقصاها ٤ أيام في حالة سقوط الفيلم وتعطل المادة اللاصقة تلقائياً لأي سبب آخر ولا يتحمل المركز أي مسؤولية في حالة عدم استشارة مقدم الخدمة خلال هذه الفترة. لا يغطي الضمان وجود أي جزيئات على الزجاج وتحت الفيلم أو ما يسمى بجزيئات تلوث الهواء مثل جزيئات الغبار الدقيقة التي يصعب التحكم فيها أثناء عملية التثبيت ولا تؤثر على أداء فيلم العزل الحراري بأي شكل من الأشكال. أيضاً ، لا يغطي الضمان الأضرار التي لحقت بالفيلم بسبب عدم اتباع الطريقة الصحيحة لتنظيف الفيلم. لا ينبغي تحريك النوافذ أو فتحها قبل مرور ٤٨ ساعة بعد تثبيت الفيلم. الضمان لا يغطي سلامة أسلاك التسخين الزجاجية عند الإزالة. يجب عليك الرجوع إلى مركزنا أو أي مركز متخصص لإزالة الفيلم بالطريقة الصحيحة لتجنب أو تقليل تلف أسلاك التدفئة. لا ينطبق هذا الضمان عند نقل ملكية السيارة.

يحق لمركز الخدمة تغيير هذه السياسة بما يتماشى مع أي تغيير ينتج عن المصنع أو صاحب العلامة التجارية



Services and Products Warranty Policy

SERVICE TYPE / PRODUCT	WARRANTY PERIOD	MAINTENANCE	CONDITIONS
XPEL Paint Protection Films (IXP6000)	5 Years	No Maintenance Needed	The brand owner and local agent of this product guarantees that the product is free from manufacturing defects during the warranty period. This is a limited warranty subject to the terms and exceptions mentioned at the USA Xpel website: XPEL Help Warranty Information . The warranty covers the basic body of the car without parts made of fiber materials - matte and glossy plastic - any type of chrome. The warranty does not cover parts that have been repainted. The user must understand that this product is not a cosmetic product, but rather a product designed to protect the original car paint primarily from harmful sunlight, other weather factors and scratches within reasonable limits. Accordingly, the film must be removed after the specified warranty period has expired so that the adhesive of the protective film does not cause damage to the layers of paint underneath. It should also be noted that the appearance of the external film will not change during the warranty period unless it is exposed to wear due to friction with other objects or exposure to strong chemicals. This warranty does not apply when the ownership of the car is transferred.
XPEL Ultimate Plus Paint Protection Films	10 Years	No Maintenance Needed	
Eco Ceramic Pro Window Films	10 Years	Clean with non-ammonia glass cleaners or just wipe with clean, soft damp microfiber towel.	This window film is covered by a limited warranty from the brand owner from the date of installation for 10 years provided that the film has been professionally installed. The warranty will cover physical defects such as discoloration, fading, bubbling, peeling, cracking and delamination under normal wear and tear conditions. The customer must adhere to the after-service instructions specified by the service center and found on the (After-Service Instructions) page on this site or sent to the customer on his



SERVICE TYPE / PRODUCT	WARRANTY PERIOD	MAINTENANCE	CONDITIONS
			contact number registered on the invoice. The customer must visit the center within a maximum period of 4 days if the film falls, and the adhesive fails automatically for any other reason and the center is not liable for any responsibility if the service provider is not consulted within this time. The warranty does not cover the presence of any particles on the glass and under the film or so-called air pollution particles such as fine dust particles that are difficult to control during the installation process and do not affect the performance of the thermal insulation film in any way. Also, the warranty does not cover damage to the film due to a failure to follow the correct method of cleaning the film. Windows should not be moved or opened before 48 hours have passed after the film has been installed. The warranty does not cover the safety of the glass heating wires upon removal. You must refer to our center or any specialized center to remove the film in the correct way to avoid or reduce damage to the heating wires. This warranty does not apply when the ownership of the car is transferred.

The Service Center has the right to change this policy in line with any change resulting from the manufacturer or the brand owner.